

УТВЕРЖДАЮ
ДИРЕКТОР
ООО «Центр репродуктивного
здоровья доктора Спириной»
_____ Ю.В. Спирина
«__» _____ 2017 г.

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
ООО «Центр репродуктивного здоровья
доктора Спириной»**

Томск – 2017 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ.....	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	4
4. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	5
5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	5
6. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	6
7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	6
8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.....	6
9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	7

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

«**Сайт**» – сайты, расположенный в сети Интернет по адресу <http://drspirina.ru>

«**Администрация сайта**» – общество с ограниченной ответственностью «Центр репродуктивного здоровья доктора Спириной», адрес: ул. Киевская, д.57, кв. 103, г. Томск, Томская обл., 634061, Россия (фактический адрес: пр-кт Фрунзе, 39, пом. 201-222, г. Томск, Томская обл., 634061, Россия), ОГРН 1167031066201, ИНН 7017406724, и уполномоченные им сотрудники на управления сайтом, действующие от имени ООО «Центр репродуктивного здоровья доктора Спириной», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

«**Персональные данные**» - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«**Обработка персональных данных**» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

«**Конфиденциальность персональных данных**» - обязательное для соблюдения Администрацией сайта требование не допускать распространения персональных данных без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

«**Автоматизированная обработка персональных данных**» - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

«**Распространение персональных данных**» - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

«**Предоставление персональных данных**» - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

«**Блокирование персональных данных**» - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

«**Уничтожение персональных данных**» - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

«**Обезличивание персональных данных**» - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

«**Информационная система персональных данных**» - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

«**Пользователь/субъект персональных данных**» – это лицо, в отношении которого в соответствии с законом осуществляется обработка его персональных данных на Сайте.

«**Политика**» – настоящая политика конфиденциальности Сайта.

«**Форма обратной связи**» (**вопрос-ответ, отправить сообщение**) – это способ связи с Администрацией сайта, который позволяет формировать получаемую от Пользователя информацию в заданном формате.

«**Заказ обратного звонка**» (**звонок**) - это способ связи с Администрацией сайта посредством телефонии.

«**Cookies**» - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

«**IP-адрес**» - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика является официальным документом Сайта <http://drspirina.ru>, и определяет порядок обработки и защиты информации о лицах, использующих формы обратной связи, заказ обратного звонка, подписку на рассылку, форму заказа подарочных сертификатов и/или запись на прием на Сайте.

2.2. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

2.3. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о Пользователях, регулируются настоящей Политикой и действующим российским законодательством.

2.4. Действующая редакция Политики, является публичным документом, разработанным Администрацией сайта и доступна любому Пользователю сети Интернет при переходе по гипертекстовой ссылке «Политика конфиденциальности». Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в Политику Администрация сайта уведомляет об этом Пользователей путем размещения новой редакции Политики на Сайте по постоянным адресам: <http://drspirina.ru>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности. Предыдущие редакции Политики хранятся в архиве документации Администрации сайта.

2.5. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм обратной связи или заказа обратного звонка, которые включают в себя следующую информацию:

2.5.1. имя Пользователя;

2.5.2. контактный телефон Пользователя;

2.5.3. адрес электронной почты Пользователя (e-mail).

2.6. Администрация сайта защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

2.7. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики, использование форм обратной связи, заказа обратного звонка на Сайте должно быть немедленно прекращено.

2.8. Кнопка «отправить» недоступна до момента постановки Пользователем отметки в специальном окне перед кнопкой «отправить», подтверждающей, что Пользователь ознакомлен и согласен с условиями Политики конфиденциальности.

2.9. Сайт и Администрация сайта не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях.

2.10. На сайте имеются ссылки, позволяющие перейти на другие сайты. Администрация сайта не несет ответственности за сведения, публикуемые на этих сайтах, и предоставляет ссылки на них только в целях обеспечения удобства для посетителей своего сайта.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные Пользователя Администрация сайта может обрабатывать в целях:

3.1. взаимодействия с Пользователем, включая направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя;

- 3.2. предоставления Пользователю, с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта;
- 3.3. улучшения качества оказываемых услуг;
- 3.4. проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

4. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 4.2. Основными способами обработки персональных данных являются: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Данный перечень является открытым.
- 4.3. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.
- 4.4. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 5.1. Администрация сайта, выступая в качестве оператора персональных данных, вправе:
 - 5.1.1. предоставлять персональные данные субъектов персональных данных государственным и иным уполномоченным органам, если это предусмотрено действующим законодательством РФ (налоговые, правоохранительные органы и др.);
 - 5.1.2. отказывать в предоставлении персональных данных в случаях предусмотренных законодательством РФ;
 - 5.1.3. обрабатывать персональные данные субъекта без его согласия, в случаях предусмотренных законодательством РФ.
- 5.2. Администрация сайта, выступая в качестве оператора персональных данных обязана:
 - 5.2.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п.3 настоящей Политики конфиденциальности;
 - 5.2.2. обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне;
 - 5.2.3. принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя;
 - 5.2.4. с момента получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Администрация сайта прекращает обработку персональных данных Пользователя, за исключением случаев указанных в законе.
- 5.3. Субъект персональных данных имеет право:
 - 5.3.1. требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
 - 5.3.2. требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Администрацией сайта и источник их получения;
 - 5.3.3. получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;

5.3.4. Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных (для отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователь направляет Администрации сайта по адресу местонахождения уведомление в письменной форме об отзыве согласия);

5.3.5. обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных;

5.3.6. на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

5.4. Субъект персональных данных обязан предоставить Администрации сайта согласие на обработку персональных данных.

6. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Администрация сайта принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также иных неправомерных действий третьих лиц.

6.2. При обработке персональных данных Администрация сайта руководствуется требованиями Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. и действующим законодательством Российской Федерации в сфере защиты персональных данных.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 7.3. и 7.4. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.3. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта;
- была разглашена с согласия Пользователя.

7.4. Администрация сайта не несёт ответственности за какой-либо причинённый Пользователям вред или убытки, возникшие в силу наличия ошибок или неточностей в информации, указанной Пользователями на Сайте. Администрация сайта, в свою очередь прилагает все усилия для урегулирования разногласий, возникших между Пользователем и Администрацией сайта.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является претензионный досудебный порядок урегулирования спора.

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке спор будет передан на рассмотрение в суд, согласно установленной законодательством территориальной подсудности его рассмотрения.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте <http://drspirina.ru>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать Администрации сайта путем направления письма на электронный адрес info@drspirina.ru.

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <http://drspirina.ru>.

9.5. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Сайтом, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.